

# 落實誠信經營政策與防範不誠信行為方案

## ●當年度落實誠信經營執行情形

1	教育訓練	為落實誠信經營理念每年由人力資源教育訓練單位安排或舉辦誠信經營之內、外部教育訓練(主題包括誠信經營法規遵行及內部管理制度等相關議題)，宣導同仁於執行業務過程中不得提供、收受、承諾或要任何不當利益，並於新進人員訓練時，加強宣導誠信之重要性。110 年度共舉辦或鼓勵本公司人員參與內、外部誠信經營之相關課程計 31 人次，合計 192 人時。
2	公告週知	公司制訂之誠信經營政策及相關內部規章辦法，公告揭示於集團內部公告專區，提供同仁於執行業務時隨時參閱，若遇有他人直接或間接提供或承諾給予各項不正當利益時，及時提供同仁防範處理程序。新增內部規章制度頒布或後續修訂時，公司亦會以 E-MAIL 公告全體同仁知悉。目前公司誠信經營政策最近一次修訂日為 108 年 03 月 22 日。
3	線上測驗	每年對全體同仁實施線上測驗；110 年度測驗重點為個人資料保護機制。
4	檢舉制度及檢舉人保護	公司提供嚴謹的舉報機制，依其檢舉情事之情節輕重酌發獎勵，為落實誠信經營政策，設置專門電子郵件信箱，由專人負責處理檢舉案件，讓同仁在安全、保密的情況下傳達意見。另於公司企業網站設置違反道德行為之舉報系統，鼓勵內部及外部人員檢舉不誠信行為或不當行為，檢舉案件由專人在保密機制下進行，並承諾保護檢舉人不因檢舉情事而不當處置，對於涉及違反誠信經營相關規定之情事，給予確實查證及申訴機會，確定違反者依相關規定予以適當懲處。110 年無接獲內部或外部檢舉案件。
5	遵循誠信經營政策聲明	董事、經理人與員工出具遵循誠信經營政策之聲明，並要求受雇人遵循誠信經營政策。